# Política de Reembolso – YP Home Fix LLC

Última actualización: 21 de junio de 2025

En YP Home Fix LLC, nos comprometemos a ofrecer un servicio profesional, de calidad y con total transparencia. Debido a la naturaleza personalizada de nuestros trabajos de remodelación, establecemos la siguiente política de reembolsos:

## Depósitos

Todos los proyectos requieren un depósito no reembolsable del 40% del costo total, el cual cubre materiales iniciales, reservación del tiempo de trabajo y costos administrativos.
Este depósito no será reembolsado bajo ninguna circunstancia una vez que se haya firmado el contrato y aprobado el presupuesto.

## Materiales

Los materiales comprados especialmente para su proyecto no son reembolsables, a menos que se logre la devolución directa con el proveedor (sujeto a sus términos).
Cualquier cargo de devolución o reposición por parte del proveedor será descontado del monto posible a reintegrar.

## Cancelaciones

Si el cliente cancela el proyecto antes del inicio de los trabajos, podrá solicitar un reembolso solo del saldo restante menos cualquier gasto ya incurrido.
Si la obra ya ha comenzado, no se emitirán reembolsos, pero se puede negociar una solución alternativa.

## Garantía de satisfacción

Si el cliente no está conforme con algún aspecto del trabajo realizado, se revisará el problema y se ofrecerá una corrección sin costo adicional siempre que esté dentro del alcance original del contrato.
Esta garantía aplica únicamente por un período de hasta 20 días naturales después de la finalización del proyecto.

## Cambios o modificaciones

Los cambios solicitados después del inicio del trabajo pueden generar costos adicionales. Estos deben ser aprobados por ambas partes mediante un ajuste al contrato.

## Contacto para solicitar revisión o aclaración

Correo: yphomefix@icloud.com
Teléfono: (717) 315-2370